

CARDHOLDER AGREEMENT

Terms and Conditions for the DISH Promotional Prepaid Card Program issued by CFSB

The terms set forth in this Cardholder Agreement ("**Agreement**") form a binding contract and apply to your use of your DISH Network Promotional Prepaid Card issued by Community Federal Savings Bank ("**CFSB**" or the "**Bank**") (the "**Card**"). This Agreement is between you and the Bank. Mezu (NA), Inc. dba. Alviere ("**Alviere**") provides certain services related to the Card on behalf of CFSB and for this reason, Alviere is also an agent and service provider of the Bank for purposes of this Agreement. As a result, Bank and Alviere are referred to as "**we**", "**us**" and "**our**" for the purposes of this Agreement. DISH is a third-party branding partner ("**DISH**") of Alviere and may provide you an application or website ("**Partner System**") as a means to access certain Card and related account ("**Account**") functionalities, such as checking balances and transactions. By requesting or using the Card, you agree to the terms of this Agreement, under which the Card has been issued to you, and you, affirm, or reaffirm, as the case may be, your agreement with each of the following agreements that applies to you:

- The Privacy Policy provided to you with this Agreement
- Terms and Conditions for the promotional program separately provided to you by DISH

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY TO ENSURE THAT YOU UNDERSTAND EACH PROVISION. THIS AGREEMENT CONTAINS A MANDATORY INDIVIDUAL ARBITRATION AND CLASS ACTION/JURY TRIAL WAIVER PROVISION THAT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, RATHER THAN JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. We reserve the right to modify this Agreement from time to time without notice to you, by providing you with a revised version of the Agreement. Any changes will be effective prospectively as of the date noted in the revised Agreement.

1. Definitions

"**Alviere**" means Mezu (NA), Inc., and its successors, assigns and affiliates.

"**Applicable Law**" means any law, rule or regulation of a federal, state, municipal or foreign or local government, or any rule or regulation of any clearing house or network involved in the transaction, which apply to the product and services provided to you under this Agreement.

"**Card**" means your physical or virtual DISH Promotional Prepaid Card issued by CFSB.

"**Card Transaction(s)**" means redeeming the value of your Card for goods and services online, over the phone or in person.

"**Cardholder**" means the person or persons who have received the Card and are authorized to use the Card as provided for in this Agreement.

"**CFSB**" means Community Federal Savings Bank.

"**DISH**" means DISH Network Corporation and its successors, assigns and affiliates.

"**Promotion**" means the promotional program provided to you by DISH in relation to this card.

"**You**" and "**your**" mean the person or persons who have received the Card and are authorized to use the Card as provided for in this Agreement.

"**We**," "**us**," "**our**," and "**Issuer**" mean CFSB or the Bank, and its successors, affiliates or assignees, and Alviere.

2. General Terms and Conditions

2.1. Use of the Card

The Card is provided to you on a promotional basis only. The Card is redeemable for purchases of goods and services in-person, online, and over the phone, where accepted. Notwithstanding the foregoing, the Card may not be used to redeem goods or services from certain merchants, such as: hotels, cruise lines, car rental agencies, smoke shops, sports betting/gambling merchants and cryptocurrencies. The full amount of each purchase, including taxes, will be deducted from the funds held on the Card, up to the total funds available on the Card. The Card is not a credit card and cannot be used as one. Your use of the Card is limited to the amount of funds associated with the Card. The Card is non-reloadable, and you cannot increase the funds on the Card. Your right to use the funds on the Card is a limited right, subject to the terms and conditions of the Agreement and Applicable Law. We shall not be liable to you or to any third party if the Card is not honored or accepted. Prior to its first use, you may be required to activate the Card and establish a personal identification number ("PIN") for the Card in accordance with the instructions provided to you with the Card. You should protect your PIN and not disclose it to anyone.

When you use your Card to pay for goods or services, certain merchants may require us to authorize the transaction in advance and estimate its final value for an amount greater than the purchase in order to cover any tip or gratuity that you may add to the purchase. You should ensure that the Card has an available balance that is twenty percent (20%) greater than your total bill prior to using the Card for these types of purchase. Fuel stations may require us to authorize transactions initiated at the pump for a fixed amount which may result in a temporary hold of funds for an amount greater than the purchase amount. You may choose to pre-pay for fuel purchases with the attendant to avoid the required minimum authorization.

2.2. No Monetary Value

The Card has no monetary or other cash value. The Card cannot be used at automated teller machines (ATMs) or for cash-back at any merchant. DISH owns any funds connected with the Card. The Card balance does not, at any time, belong to you.

2.3. Eligibility

The Card is provided to you as an individual on a promotional basis only. You may not sell, assign, or otherwise transfer the Card to another person. You agree to use the Card only for legitimate purchases of goods and services, not for the purpose of obtaining cash from an establishment. You may not return goods and services obtained with the Card for a cash refund.

2.4. Account Balance

To obtain your fund's availability, contact us at the number provided on your card. DISH may provide you access to your Card balance through the Partner System.

2.5. Overdrafts

You are not authorized to use the Card for transactions of an amount more than the available funds of the Card. If, for any reason whatsoever, a transaction is processed despite insufficient available funds on the Card (creating a "negative" amount, referred to herein as a "Shortage"), you agree to reimburse us, upon request, for the amount of the Shortage. It is your responsibility to know the amount of funds available on the Card at the time of purchase. To obtain your fund's availability, contact us at the number provided on your card. If your desired purchase amount is greater than your available funds, supplemental payment may be made using any credit card accepted by the merchant.

3. Expiration

Subject to Applicable Law, you may use your Card only through the Card expiration date (Valid Thru Date). The expiration date is identified on the front of your Card. After the expiration date of the Card passes, the Promotion expires and you may no longer use the Card, the Card will not be accepted for purchases, and Card Transactions cannot be processed.

4. Termination

We may choose to terminate your Card, including the underlying funds, at any time, at our sole discretion. We will provide you any notice as required by law.

5. Fees

At this time, there are no fees associated with your use of the Card. We may amend or change the terms and conditions of this Agreement at any time, including fees, subject to Applicable Law.

6. Customer Service

Customer Service for your Card is handled by DISH, Alviere, or a service provider of Alviere. For questions about your Card, you may contact Customer Support for your Card by calling the toll-free number provided on the back of the Card. DISH may provide you access to Customer Support for your Card through the Partner System at their sole discretion.

7. Communications

In addition, if you provide DISH, us, or one of our service providers with your email address or phone number or contact us from your email or phone number, you are providing us or any third party acting on our behalf permission to contact you at this email address or phone number. You agree that we may use your email address or phone number to contact you for any business purpose about your Card and you agree to be responsible for any fees or charges you incur as a result of providing this information. You may request your phone number not be used. We may offer options that allow you to receive or access text messages or other electronic communications from your mobile phone. By enrolling in these types of communications, you understand and agree to be responsible for any fees or charges you incur as a result of this enrollment. You agree that we may contact you from time to time regarding your Card in any manner we chose unless the Applicable Law says we cannot. For example, we may contact you by mail, telephone, email, fax, recorded message, text message, by using an automated dialer device. We may contact you at home, at your place of employment, on your mobile telephone, at any time including weekends and holidays, at any frequency and leave prerecorded messages or messages with others. When we attempt to contact you, we may identify ourselves, our relationship and our purpose for contacting you even if others might hear or read it. Our contacts with you about your Card are not unsolicited. We may monitor or record any conversation or other communication with you.

8. English Language Controls

Any translation of this Agreement is provided for your convenience. The meanings of terms, conditions and representations herein are subject to definitions and interpretations in the English language. Any translation provided may not accurately represent the information in the original English.

9. Waiver

We do not waive our rights by delaying or failing to exercise them at any time. To the extent permitted by law and as permitted by the Agreement to arbitrate in Section 11 below, you agree to be liable to us for any loss, costs, or expenses that we may incur as a result of any dispute or legal proceeding involving your Card or your Account.

10. Governing Law

You agree that, except to the extent inconsistent with or preempted by federal law and except as otherwise stated in this Agreement, the laws of the State of New York, without regard to principles of conflict of laws, will govern this Agreement and any claim or dispute that has arisen or may arise between you and CFSB or Alviere, regardless of your location.

11. Agreement to Arbitrate and Class Action Waiver

THIS AGREEMENT REQUIRES ALL DISPUTES BE RESOLVED BY WAY OF BINDING ARBITRATION.

Except for disputes that qualify for small claims court, all disputes arising out of or related to this Agreement or any aspect of the relationship between you and CFSB or Alviere, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or any other legal theory, will be resolved through final and binding arbitration before a neutral arbitrator instead of in a court by a judge or jury and you agree that CFSB and you are each waiving the right to trial by a jury. You agree that any arbitration under this Agreement will take place on an individual basis; class arbitrations and class actions are not permitted, and you are agreeing to give up the ability to participate in a class action. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") under its Consumer Arbitration Rules, as amended by this Agreement. The Consumer Arbitration Rules are available online at <https://www.adr.org/sites/default/files/Consumer%20Rules.pdf>. The arbitrator will conduct hearings, if any, by teleconference or videoconference, rather than by personal appearances, unless the arbitrator determines upon request by you or by us that an in-person hearing is appropriate. Any in-person appearances will be held at a location which is reasonably convenient to both parties with due consideration of their ability to travel and other pertinent circumstances. If the parties are unable to agree on a location, such determination should be made by the AAA or by the arbitrator. The arbitrator's decision will follow the terms of this Agreement and will be final and binding. The arbitrator will have authority to award temporary, interim or permanent injunctive relief or relief providing for specific performance of this Agreement, but only to the extent necessary to provide relief warranted by the individual claim before the arbitrator. The award rendered by the arbitrator may be confirmed and enforced in any court having jurisdiction thereof. Notwithstanding any of the foregoing, nothing in this Agreement will preclude you from bringing issues to the attention of federal, state or local agencies and, if the law allows, they can seek relief against us for you. If any portion of this Section 11 is deemed invalid or unenforceable, such a finding shall not invalidate any remaining portion of this Section 11, this Agreement, or any other agreement entered into by you with us. However, notwithstanding any language in this Section 11 or this Agreement to the contrary, the Class Action Waiver is not severable from the remainder of this Section 11 and, in the event that the Class Action Waiver is held to be invalid and unenforceable, and subject to any right of appeal that may exist with respect to such determination, any class action or representative proceeding shall be determined in a court of law and will not be subject to this Section 11.

12. Privacy

By requesting, activating or using the Card, you agree to the Privacy Policy included in the materials provided to you with the Card.

13. Miscellaneous

13.1. Card Replacement

We are not responsible for loss, theft, or unauthorized use of the Card. You should safeguard the Card as if it were cash. Cards cannot be replaced or reissued if lost or stolen, unless you provide verifiable proof of eligibility deemed sufficient by DISH or us in our discretion. If you need to replace your Card for any reason, please contact DISH customer service at 1-800-333-3474. A replacement card may be subject to a fee.

13.1.1. Severability

If a court finds any provision in this Agreement invalid or unenforceable such finding shall not make the rest of this Agreement invalid or unenforceable. To the fullest extent possible, any such provision shall be deemed to be modified so as to be rendered enforceable or valid; however, if such provision cannot be so modified, it shall be stricken and all other provisions of this Agreement in all other respects shall remain valid and enforceable.

13.1.2. Amendment and Cancellation

We may amend or change the terms and conditions of this Agreement at any time, subject to Applicable Law. You will be notified of any change in the manner required by Applicable Law. If the change is made for security purposes or if advanced notification is not required by Applicable Law, we may implement such change without prior notice.

13.1.3. Assignment

You may not assign or transfer your Card and your obligations under this Agreement to any other person or entity. We may assign or transfer our rights under this Agreement. Use of your Card is subject to Applicable Law. We do not waive our rights by delaying or failing to exercise them at any time. Notwithstanding the foregoing, this Agreement shall be binding on you, your authorized users, your heirs, your executors, administrators, guardians, personal representatives, or trustee in bankruptcy.

14. Last Modified

This Agreement was last modified on August 3, 2021.

ACUERDO DEL TITULAR DE LA TARJETA

Términos y Condiciones del programa de tarjetas promocionales de prepago de DISH emitidas por CFSB

Los términos establecidos en este Acuerdo del Titular de la Tarjeta ("**Acuerdo**") forman un contrato vinculante y se aplican a su Tarjeta Prepagada Promocional de DISH Network emitida por Community Federal Savings Bank ("**CFSB**" o el "**Banco**") (la "**Tarjeta**"). El presente Acuerdo se celebra entre usted y el Banco Mezu (NA), Inc. dba. Alviere ("**Alviere**") proporciona ciertos servicios relacionados con la Tarjeta en nombre de CFSB y por esta razón, Alviere es también un agente y proveedor de servicios del Banco a efectos de este Acuerdo. En consecuencia, el Banco y Alviere se denominan "**nosotros**", "**nos**" y "**nuestro**" a los efectos del presente Contrato. DISH es un socio de marca ("**DISH**") de Alviere y puede proporcionarle una aplicación o sitio web ("**Sistema de socios**") como medio para acceder a ciertas funcionalidades de la Tarjeta y de la cuenta relacionada ("**Cuenta**"), como la comprobación de saldos y transacciones. Al solicitar o utilizar la Tarjeta, usted acepta los términos de este Acuerdo, en virtud del cual se le ha emitido la Tarjeta, y usted, afirma o reafirma, según el caso, su acuerdo con cada uno de los siguientes acuerdos que le son aplicables:

- La Política de Privacidad que se le proporciona con este Acuerdo
- Términos y condiciones del programa promocional que DISH le proporciona por separado

LEA ATENTAMENTE ESTE ACUERDO PARA ASEGURARSE DE QUE COMPRENDE CADA UNA DE LAS DISPOSICIONES. ESTE ACUERDO CONTIENE UNA DISPOSICIÓN OBLIGATORIA DE ARBITRAJE INDIVIDUAL Y DE RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS/JUICIOS CON JURADO QUE REQUIERE EL USO DEL ARBITRAJE DE FORMA INDIVIDUAL PARA RESOLVER DISPUTAS, EN LUGAR DE ACCIONES CON JURADO O COLECTIVAS. Nos reservamos el derecho de modificar el presente Acuerdo de vez en cuando sin previo aviso, proporcionándole una versión revisada del mismo. Cualquier cambio será efectivo de forma prospectiva a partir de la fecha indicada en el Acuerdo revisado.

1. Definiciones

"**Alviere**" significa Mezu (NA), Inc. y sus sucesores, asignados y afiliados

"**Ley aplicable**" se refiere a cualquier ley, norma o reglamento de un gobierno federal, estatal, municipal, extranjero o local, o cualquier norma o reglamento de cualquier cámara de compensación o red que participe en la transacción, que se aplique al producto y a los servicios que se le prestan en virtud de este Acuerdo.

"**Tarjeta**" significa su tarjeta promocional de prepago DISH física o virtual emitida por CFSB.

"**Transacción(es) con tarjeta**" significa canjear el valor de su tarjeta por bienes y servicios en línea, por teléfono o en persona.

"**Titular de la Tarjeta**" significa la persona o personas que han recibido la Tarjeta y están autorizadas a utilizarla según lo dispuesto en el presente Acuerdo.

"**CFSB**" significa Community Federal Savings Bank.

"**DISH**" significa DISH Network Corporation y sus sucesores, cesionarios y afiliados.

"**Promoción**" significa el programa promocional que le proporciona DISH en relación con esta tarjeta.

"**Usted**" y "**su**" se refieren a la persona o personas que han recibido la Tarjeta y que están autorizadas a utilizarla según lo dispuesto en el presente Acuerdo.

"**Nosotros**", "**nos**", "**nuestro**" y "**Emisor**" significan CFSB o el Banco, y sus sucesores, afiliados o cesionarios, y Alviere.

2. Condiciones Generales

2.1 Uso de la tarjeta

La Tarjeta se le proporciona únicamente con carácter promocional. La tarjeta puede utilizarse para comprar bienes y servicios en persona, en línea y por teléfono, siempre que se acepte. No obstante todo lo anterior, la Tarjeta no podrá utilizarse para adquirir bienes o servicios de determinados comercios, tales como: hoteles, líneas de cruceros, agencias de alquiler de coches, Tabaquerías, comercios de apuestas deportivas/juegos de azar y criptomonedas. El importe total de cada compra, incluidos los impuestos, se deducirá de los fondos de la Tarjeta, hasta el total de los fondos disponibles en la misma. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito y no puede utilizarse como tal. El uso de la Tarjeta está limitado al importe de los fondos asociados a la misma. La Tarjeta no es recargable y no se pueden aumentar los fondos de la misma. Su derecho a utilizar los fondos de la Tarjeta es un derecho limitado, sujeto a los términos y condiciones de los Acuerdos y a la legislación aplicable. No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero si la tarjeta no es aceptada. Antes de utilizarla, es posible que se le pida que active la tarjeta y que establezca un número de identificación personal ("PIN") para la tarjeta de acuerdo con las instrucciones que se le proporcionen con la tarjeta. Debe proteger su PIN y no revelarlo a nadie.

Cuando usted utiliza su tarjeta para pagar bienes o servicios, algunos comercios pueden exigirnos que autoricemos la transacción por adelantado y que estimemos su valor final por un importe superior al de la compra para cubrir cualquier propina o gratificación que usted pueda añadir a la compra. Antes de utilizar la Tarjeta para este tipo de compras, debe asegurarse de que el saldo disponible es un veinte por ciento (20%) superior al total de la factura. Las estaciones de servicio pueden exigirnos que autoricemos transacciones iniciadas en el surtidor por un importe fijo, lo que puede dar lugar a una retención temporal de fondos por un importe superior al de la compra. Puede optar por pagar por adelantado las compras de combustible con el encargado para evitar la autorización mínima requerida.

2.2 Sin Valor Monetario

La tarjeta no tiene valor monetario ni de otro tipo. La tarjeta no puede utilizarse en los cajeros automáticos ni para devolver dinero en efectivo en ningún comercio. DISH es propietaria de todos los fondos relacionados con el saldo de la Tarjeta, que no le pertenecen en ningún momento.

2.3 Elegibilidad

La Tarjeta se le proporciona a usted como individuo únicamente con carácter promocional. No podrá vender, ceder o transferir la tarjeta a otra persona. Usted se compromete a utilizar la tarjeta únicamente para realizar compras legítimas de bienes y servicios, y no para obtener dinero en efectivo de un establecimiento. No podrá devolver los bienes y servicios obtenidos con la tarjeta para obtener un reembolso en efectivo.

2.4 Saldo de la Cuenta

Para obtener la disponibilidad de su fondo, póngase en contacto con nosotros en el número que figura en su tarjeta. DISH puede proporcionarle acceso al saldo de su Tarjeta a través del Sistema de Socios.

2.5 Sobregiros

No está autorizado a utilizar la tarjeta para transacciones por un importe superior a los fondos disponibles de la tarjeta. Si, por el motivo que sea, se procesa una transacción a pesar de no disponer de fondos suficientes en la Tarjeta (creando un importe "negativo", denominado en este documento "Déficit"), usted se compromete a reembolsarnos, previa solicitud, el importe del Déficit. Es su responsabilidad conocer el importe de los fondos disponibles en la tarjeta en el momento de la compra. Para obtener la disponibilidad de su fondo, póngase en contacto con nosotros en el número que figura en su tarjeta. Si el importe de la compra deseada es superior a sus fondos disponibles, el pago complementario puede realizarse con cualquier tarjeta de crédito aceptada por el comerciante.

3. Caducidad

Sujeto a la legislación aplicable, puede utilizar la fecha de caducidad de su tarjeta (fecha de vencimiento). La fecha de caducidad está identificada en el anverso de su tarjeta. Una vez pasada la fecha de caducidad de la Tarjeta, la Promoción caduca y ya no se podrá utilizar la Tarjeta, no se aceptará la Tarjeta para las compras y no se podrán procesar las Transacciones con Tarjeta.

4. Terminación

Podemos optar por cancelar su tarjeta, incluidos los fondos subyacentes, en cualquier momento, a nuestra entera discreción. Le proporcionaremos cualquier notificación que requiera la ley.

5. Comisiones

En este momento, no hay comisiones asociadas al uso de la tarjeta. Podemos modificar o cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento, incluidas las tarifas, con sujeción a la legislación aplicable.

6. Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de su tarjeta es gestionado por DISH, Alviere o un proveedor de servicios de Alviere. Si tiene preguntas sobre su tarjeta, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente llamando al número gratuito que figura en el reverso de la tarjeta. DISH puede proporcionarle acceso a la asistencia al cliente para su tarjeta a través del sistema de socios a su entera discreción.

7. Comunicaciones

Además, si proporciona a DISH, a nosotros o a uno de nuestros proveedores de servicios su dirección de correo electrónico o su número de teléfono o se pone en contacto con nosotros desde su correo electrónico o número de teléfono, nos está dando permiso a nosotros o a cualquier tercero que actúe en nuestro nombre para ponerse en contacto con usted en esta dirección de correo electrónico o número de teléfono. Usted acepta que podamos utilizar su dirección de correo electrónico o su número de teléfono para ponernos en contacto con usted con cualquier fin comercial en relación con su tarjeta y acepta ser responsable de cualquier tasa o cargo en el que incurra como resultado de proporcionar esta información. Puede solicitar que no se utilice su número de teléfono. Podemos ofrecerle opciones que le permitan recibir o acceder a mensajes de texto u otras comunicaciones electrónicas desde su teléfono móvil. Al inscribirse en este tipo de comunicaciones, usted entiende y acepta ser responsable de cualquier tarifa o cambio en el que incurra como resultado de esta inscripción. Usted acepta que nos pongamos en contacto con usted de vez en cuando en relación con su tarjeta de la manera que elijamos, a menos que la legislación aplicable diga que no podemos. Por ejemplo, podemos ponernos en contacto con usted por correo, teléfono, correo electrónico, fax, mensaje grabado, mensaje de texto, utilizando un dispositivo de marcación automática. Podemos ponernos en contacto con usted en su casa, en su lugar de trabajo, en su teléfono móvil, a cualquier hora, incluidos los fines de semana y los días festivos, con cualquier frecuencia y dejar mensajes pregrabados o mensajes con otras personas. Cuando intentamos ponernos en contacto con usted, podemos identificarnos, nuestra relación y nuestro propósito de ponernos en contacto con usted, aunque otros puedan oírlo o leerlo. Nuestros contactos con usted sobre su tarjeta se hacen de forma no solicitada. Podemos monitorear o grabar cualquier conversación u otra comunicación con usted.

8. Controles del Idioma Inglés

Cualquier traducción del presente Acuerdo se proporciona para su comodidad. Los significados de los términos, condiciones y representaciones aquí presentes están sujetos a definiciones e interpretaciones en el idioma inglés. Cualquier traducción proporcionada puede no representar exactamente la información en el original inglés.

9. Exención

No renunciamos a nuestros derechos por retrasar o no ejercerlos en ningún momento. En la medida en que la ley lo permita y según el Acuerdo de arbitraje de la Sección 11, usted acepta ser responsable ante nosotros de cualquier pérdida, coste o gasto en que podamos incurrir como resultado de cualquier disputa o procedimiento legal relacionado con su Tarjeta o su Cuenta.

10. Ley Aplicable

Usted acepta que, salvo en la medida en que sea incompatible con la legislación federal o se vea afectada por ella, y salvo que se indique lo contrario en el presente Acuerdo, las leyes del Estado de Nueva York, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirá este Acuerdo y la reclamación o disputa que haya surgido o pueda surgir entre usted y CFSB o Alviere, independientemente de su ubicación.

11. Acuerdo de Arbitraje y Renuncia a la Demanda Colectiva

ESTE ACUERDO REQUIERE QUE TODAS LAS DISPUTAS SE RESUELVAN POR MEDIO DE UN ARBITRAJE VINCULANTE. Excepto en el caso de las disputas que puedan ser resueltas por un tribunal de menor cuantía, todas las disputas que surjan o estén relacionadas con este Acuerdo o con cualquier aspecto de la relación entre usted y CFSB o Alviere, ya sea basado en un contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal, se resolverá a través de un arbitraje final y vinculante ante un árbitro neutral en lugar de en un tribunal por un juez o un jurado y usted está de acuerdo en que CFSB y usted están cada uno renunciando al derecho a un juicio por un jurado. Usted acepta que cualquier arbitraje en virtud de este Acuerdo se llevará a cabo de forma individual; no se permiten los arbitrajes colectivos ni las acciones colectivas, y usted acepta renunciar a la capacidad de participar en una acción colectiva. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") según su Reglamento de Arbitraje de Consumo, modificado por el presente Acuerdo. El Reglamento de Arbitraje de Consumo está disponible en línea en <https://www.adr.org/sites/default/files/Consumer%20Rules.pdf>. El árbitro llevará a cabo las audiencias, en su caso, por teleconferencia o videoconferencia, en lugar de comparecer personalmente, a menos que el árbitro determine, a petición suya o nuestra, que es conveniente una audiencia en persona. Cualquier comparecencia en persona se celebrará en un lugar que sea razonablemente conveniente para ambas partes, teniendo en cuenta su capacidad para viajar y otras circunstancias pertinentes. Si las partes no se ponen de acuerdo sobre la ubicación, dicha determinación deberá ser realizada por la AAA o por el árbitro. La decisión del árbitro se ajustará a los términos de este Acuerdo y será definitiva y vinculante. El árbitro estará facultado para conceder medidas cautelares temporales, provisionales o permanentes, o medidas que prevean el cumplimiento específico de este Acuerdo, pero sólo en la medida necesaria para proporcionar la reparación que justifique la reclamación individual ante el árbitro. El dictamen dictado por el árbitro podrá ser confirmado y ejecutado por cualquier tribunal competente. Sin perjuicio de lo anterior. Nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo le impedirá poner los problemas en conocimiento de los organismos federales, estatales o locales y, si la ley lo permite, éstos podrán solicitar una reparación contra nosotros por usted. Si alguna parte de esta Sección 11 se considera inválida o inaplicable, dicha conclusión no invalidará ninguna parte restante de esta Sección 11, de este Acuerdo o de cualquier otro acuerdo celebrado por usted con nosotros. Sin embargo, a pesar de cualquier lenguaje en esta Sección 11 o en este Acuerdo que indique lo contrario, la Renuncia a la Demanda Colectiva no es separable del resto de esta Sección 11 y, en el caso de que la Renuncia a la Demanda Colectiva se considere inválida e inaplicable, y sin perjuicio de cualquier derecho de apelación que pueda existir respecto a dicha determinación, cualquier acción colectiva o procedimiento representativo se determinará en un tribunal de justicia y no estará sujeto a esta Sección 11.

12. Privacidad

Al solicitar, activar o utilizar la tarjeta, usted acepta la política de privacidad incluida en los materiales que se le proporcionan con la tarjeta.

13. Diversos

13.1 Sustitución de Tarjetas

No somos responsables de la pérdida, el robo o el uso no autorizado de la Tarjeta. Debe guardar la tarjeta como si fuera dinero en efectivo. Las tarjetas no pueden ser reemplazadas o reemitidas en caso de pérdida o robo, a menos que proporcione una prueba verificable de elegibilidad que DISH o nosotros consideremos suficiente. Si necesita sustituir su tarjeta por cualquier motivo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de DISH llamando al 1-800-333-3474. Una tarjeta de reemplazo puede estar sujeta a una tarifa.

13.1.1 Divisibilidad

Si un tribunal declara inválida o inaplicable alguna de las disposiciones del presente Acuerdo, dicha declaración no hará que el resto del Acuerdo sea inválido o inaplicable. En la medida de lo posible, cualquier disposición de este tipo se considerará modificada para que sea aplicable o válida; sin embargo, si dicha disposición no puede ser modificada, será suprimida y todas las demás disposiciones del presente Acuerdo seguirán siendo válidas y ejecutables en todos los demás aspectos.

13.1.2 Modificación y Anulación

Podemos enmendar o cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento, sujeto a la Ley Aplicable. Se le notificará cualquier posibilidad en la forma requerida por la Ley Aplicable. Si el cambio se realiza por motivos de seguridad o si la legislación aplicable no exige una notificación previa, podremos aplicar dicho cambio sin previo aviso.

13.1.3 Asignación

Usted no puede ceder o transferir su Tarjeta y sus obligaciones bajo este Acuerdo a ninguna otra persona o entidad. Podemos ceder o transferir nuestros derechos en virtud de este Acuerdo. El uso de su tarjeta está sujeto a la legislación aplicable. No renunciamos a nuestros derechos por retrasar o dejar de ejercerlos en cualquier momento. Sin perjuicio de lo anterior, el presente Acuerdo será vinculante para usted, sus usuarios autorizados, sus herederos, sus albaceas, administradores, tutores, representantes personales o síndicos de la quiebra.

14. Última modificación

Este acuerdo fue modificado por última vez el 3 de agosto de 2021.