

Mezu (NA), Inc. dba Alviere Política de privacidad de EE.UU. ("Política")

Junto con nuestras afiliadas y subsidiarias, nos tomamos muy en serio su privacidad. Esta Política describe los tipos de información personal que recopilamos de usted, cómo usamos su información, cómo compartimos su información y las opciones que tiene con respecto a nuestro uso de su información. En esta Política, también describimos las medidas que tomamos para proteger la seguridad de su información y cómo puede comunicarse con nosotros acerca de nuestras prácticas de privacidad.

Si es titular de una cuenta, cuenta de tarjeta de débito o cuenta de tarjeta prepaga (juntas, "Cuenta") ofrecida por Mezu (NA) Inc. dba Alviere ("Alviere", "Compañía", "nosotros" o "nosotros") como transmisor de dinero con licencia o como agente y proveedor de servicios de una institución financiera federal o estatal de los EE.UU. (El "Banco") a través de una marca de un tercero no afiliado ("Cedente de marca"), esta Política se aplica a usted. Sin embargo, la política de privacidad principal puede pertenecer al Banco emisor de su Cuenta donde se mantienen sus fondos. Si se aplica la política de privacidad del Banco, se le ha proporcionado o puede acceder a ella [aquí](#). Este aviso de privacidad se distribuye anualmente a cada cliente titular de cuenta según lo exige la ley aplicable; también están disponibles en línea. Alviere no es responsable de la política de privacidad del Banco o del Cedente de la marca, por lo que debe revisar esas políticas detenidamente.

Al visitar o usar nuestro sitio web ("Sitio web") o al usar la aplicación móvil o la aplicación del sitio web del Cedente de marca (la "Aplicación") para acceder a su Cuenta o usar los servicios de su Cuenta, comunicarse con nosotros electrónicamente, incluso a través de redes sociales o a través de contenido publicitario, esta Política se aplica a usted y explica cómo la información que lo identifica directamente o contiene identificadores personales, incluidos, entre otros, nombre, número de seguro social, fecha de nacimiento, dirección postal y de correo electrónico y número de teléfono ("Información personal") es recopilada, almacenada, utilizada, compartida y divulgada por Alviere en relación con los servicios financieros que se le brindan (los "Servicios") a través de la Aplicación. La Política también puede describir algunas de nuestras prácticas con respecto a la información que recopilamos u obtenemos que no lo identifica directamente a usted ni a su identidad. Al descargar, usar o acceder a nuestro sitio web o la aplicación, usted indica que ha leído, entendido y acepta nuestra recopilación, almacenamiento, uso, intercambio y divulgación de su información personal como se describe en esta Política y nuestros otros Términos y condiciones. Cuando se trata de cómo se recopila, almacena, usa, comparte y divulga su información personal, usted tiene ciertos derechos y opciones. Si no está de acuerdo con nuestra Política, debe notificarnos e interrumpir el uso de nuestro sitio web y la aplicación.

Tenga en cuenta que si solicita o utiliza nuestros Servicios o los servicios del Banco, la Ley Gramm-Leach-Bliley y leyes estatales de privacidad financiera similares rigen sus derechos de privacidad financiera.

Si es residente de California, puede tener derechos de privacidad además de los derechos generales de privacidad contenidos en esta Política. Desplácese hacia abajo o siga [aquí](#) para obtener más información sobre los derechos de privacidad específicos de los residentes de California, nuestra Declaración de privacidad de California para los consumidores de California.

1. Información que recopilamos y cómo la recopilamos

Puede optar por limitar la Información personal que proporciona cuando utiliza nuestros Servicios. Sin embargo, comprenda que para brindarle la mejor experiencia de Servicio posible y para cumplir con ciertos requisitos legales que se aplican a nosotros, debemos recopilar directamente cierta información, que incluye, entre otros, Información personal, cuando utiliza nuestro Sitio web o la Aplicación, generalmente en relación con un posible envío de solicitud de Servicios y cuando completa y envía formularios o campos en línea disponibles en nuestro Sitio web o la Aplicación. Cuando visita nuestro sitio web o utiliza la aplicación, también podemos recopilar información anónima que no lo identifica directamente. Esta recopilación incluye información que proporciona en relación con la aplicación o nuestro sitio web, información que podemos recibir sobre usted de proveedores de datos externos e información que se recopila automáticamente mediante el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento digital. Tal información descrita en este documento puede ser recopilada por Alviere de terceros o a través de kits de desarrollo de software (SDK) propiedad de Alviere que están instalados en las aplicaciones de los cedentes de marca.

Las categorías de información que recopilamos pueden incluir:

A. Información que usted proporciona directamente

Información de registro. Recopilamos Información personal que usted proporciona cuando se registra para una Cuenta a través de la Aplicación o en cualquier otro momento durante su relación con nosotros, para verificar y proteger su identidad y para verificar su Información financiera (como se define a continuación) y la privacidad de sus actas de información financiera. Esta información puede incluir su nombre completo, correo electrónico, número de teléfono móvil, fecha de nacimiento, dirección física, número de seguro social y una identificación con foto emitida por el gobierno ("Información de registro"). No venderemos, compartiremos ni comercializaremos ninguna de su Información de registro o cualquier otra Información personal o Información financiera recopilada por nosotros, para cualquier propósito, excepto según lo exija la ley aplicable o según lo requiera el funcionamiento normal de la aplicación o nuestro sitio web y para administrar y mitigar el riesgo para protegerlo a usted y a nosotros. Sin embargo, Alviere puede compartir su Información de registro o la Información financiera que recopila con el banco y los cedentes de marca, salvo que lo prohíba la ley aplicable. Cuando ya no sea nuestro cliente, podemos continuar compartiendo su información como se describe en este aviso. Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar u optar por no compartir. Consulte la sección Aviso de derechos de inclusión/exclusión a continuación.

B. Información financiera.

Para brindarle los Servicios, recopilamos información sobre sus cuentas financieras externas que elige habilitar con la Aplicación, que pueden incluir cuentas de tarjetas de débito o cuentas bancarias ("Cuentas financieras externas"). Esta información puede incluir, entre otros, nombres de instituciones financieras, nombres de cuentas, identificadores de cuentas que no sean números de cuenta, saldo de cuenta, información de transacciones e información de tarjetas de crédito o débito. La información sobre sus Cuentas financieras externas, como se describe anteriormente, y la información sobre su Cuenta y las transacciones de la Cuenta constituyen su Información

financiera ("Información financiera"). Podemos compartir su información financiera con terceros, excepto según lo prohíba la ley aplicable, incluidos los cedentes bancarios y de marca. Sin embargo, con respecto a nuestro intercambio de información financiera con los cedentes de marca, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar u optar por no compartirlo. Consulte la sección Aviso de derechos de inclusión/exclusión a continuación.

C. Información que usted nos permite recopilar

Información de ubicación. Para habilitar y proporcionar los servicios básicos de la aplicación o el sitio web, es posible que necesitemos obtener su ubicación a través de GPS, WiFi o triangulación de red inalámbrica. Mantenemos la información de ubicación siempre que sea razonablemente necesario para habilitar el servicio básico de la aplicación y para protegerlo a usted y a nosotros de cualquier riesgo. Eliminaremos estos datos de acuerdo con la ley aplicable. Consulte "Retención de datos" a continuación para obtener más información.

No venderemos, comercializaremos, compartiremos ni proporcionaremos acceso a su Información de ubicación, para ningún propósito, excepto según lo exija la ley aplicable o para administrar y mitigar el riesgo para protegerlo a usted y a nosotros.

Si desea cancelar la recopilación de sus datos de ubicación, puede hacerlo ajustando su configuración a través de su dispositivo para limitar el acceso de la aplicación a sus datos de ubicación; sin embargo, esto puede afectar el uso de ciertas funciones y limitar la funcionalidad disponible a través de la aplicación. Consulte "Control sobre su información personal" a continuación para obtener más información.

D. Información de socios externos (otros proveedores de servicios)

También recopilamos y recibimos información sobre usted de terceros directamente relacionados con los Servicios, como empresas que brindan verificación de identidad, prevención de fraude y servicios similares, y la combinamos con la información que recopilamos a través de la Aplicación. Esta información puede incluir información de Designadores de Marca o de instituciones financieras para verificar su Cuenta financiera externa, para verificar la disponibilidad de fondos en su Cuenta financiera externa o información relacionada con su Cuenta o la transacción financiera que solicita o inicia en relación con la Aplicación. También podemos recopilar información sobre usted de registros públicos o que esté disponible públicamente. Los datos que recibimos de estos servicios de socios externos dependen de las políticas de ese tercero y de su configuración de privacidad para esos servicios de socios externos.

Usamos Plaid Technologies ("Plaid") para recopilar cierta información de las instituciones financieras con fines de verificación de identidad, así como para administrar y mitigar el riesgo para protegerlo a usted y a nosotros y para cumplir con los requisitos legales que se aplican a su uso de la aplicación. Al usar nuestro Servicio, usted nos otorga a nosotros y a Plaid el derecho, el poder y la autoridad para actuar en su nombre para recopilar y verificar su Información personal e Información financiera de la institución financiera correspondiente. Usted acepta que Plaid transfiera, almacene y procese su Información personal e Información financiera de acuerdo con su Política de privacidad que se encuentra [aquí](#).

E. Información que se recopila automáticamente (cookies y otras tecnologías de seguimiento)

Como la mayoría de los sitios web y servicios en línea, recopilamos automáticamente ciertos tipos de información de uso cuando visita nuestro sitio web, usa la aplicación, lee nuestros correos electrónicos o interactúa con nosotros. Por lo general, recopilamos esta información a través de una variedad de tecnologías de seguimiento, incluidas cookies, balizas web, cookies Flash (objetos almacenados localmente), scripts integrados, tecnologías de identificación de ubicación y tecnología similar (colectivamente, "Tecnologías de seguimiento"). La información que se recopila automáticamente a través de las Tecnologías de seguimiento, como se describe en esta sección, no lo identifica directamente. Estas tecnologías de seguimiento solo recopilan información anónima sobre cómo usa la aplicación o el sitio web (por ejemplo, las páginas que ve, los enlaces en los que hace clic y otras acciones que realiza en la aplicación), información sobre su navegador y patrones de uso en línea (por ejemplo, IP dirección, tipo de navegador, idioma del navegador, URL y páginas de referencia/salida, páginas visitadas, si abrió un correo electrónico o hizo clic en enlaces) e información sobre los dispositivos que utiliza para acceder a la aplicación o al sitio web (p. ej., identificador de dispositivo móvil, operador de telefonía móvil, tipo de dispositivo, modelo y fabricante, marca y modelo del sistema operativo del dispositivo móvil y, según la configuración de su dispositivo móvil, sus datos de ubicación geográfica (que podrían incluir coordenadas de GPS (p. ej., latitud y/o longitud) o información similar sobre el ubicación de su dispositivo móvil), o podemos aproximarnos a la ubicación de un dispositivo mediante el análisis de otra información, como una dirección IP. También podemos recopilar datos analíticos o usar herramientas de análisis de terceros para ayudarnos a medir las tendencias de tráfico y uso de la aplicación. Aunque hacemos todo lo posible para respetar las preferencias de privacidad de nuestros visitantes, no podemos responder a las señales de No rastrear de su navegador en este momento.

Usamos o podemos usar los datos recopilados a través de Tecnologías de seguimiento para: (a) reconocerlo y/o contactarlo a través de múltiples dispositivos; (b) proporcionar y monitorear la efectividad de nuestro sitio web; (c) monitorear métricas agregadas como el número total de visitantes, tráfico, uso y patrones demográficos en nuestro sitio web; (d) diagnosticar o solucionar problemas tecnológicos; (e) administrar y mitigar el riesgo para protegerlo a usted y a nosotros; (f) garantizar su seguridad y privacidad cuando visite nuestro sitio web o la aplicación; (g) evaluar la eficacia publicitaria y promocional de nuestro sitio web y nuestra aplicación; y, (h) de otro modo para planificar y mejorar nuestro sitio web. Podemos utilizar cookies propias y de nuestros socios externos para respaldar todas las actividades de tecnología de seguimiento anteriores.

Si prefiere no aceptar cookies cuando visita nuestro sitio web, la mayoría de los navegadores le permitirán: (i) cambiar la configuración de su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie, lo que le permite elegir si aceptarla o no; (ii) deshabilitar las cookies existentes; o (iii) configurar su navegador para que rechace automáticamente las cookies. Tenga en cuenta que hacerlo puede afectar negativamente su experiencia al usar el sitio web. Dependiendo de su dispositivo móvil y sistema operativo, es posible que no pueda eliminar o bloquear todas las cookies. También puede configurar sus opciones de correo electrónico para evitar la descarga automática de imágenes que pueden contener tecnologías que nos permitirían saber si accedió al

correo electrónico que le enviamos y si realizó ciertas funciones con él. La eliminación de cookies no elimina los objetos de almacenamiento local (LSO). Si elige eliminar los LSO de nuestros sitios, es posible que no pueda acceder y utilizar todos o parte de los sitios o beneficiarse de la información y los servicios ofrecidos. Si bien puede deshabilitar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador, no cambiamos nuestras prácticas en respuesta a una señal de No rastrear en el encabezado HTTP de su navegador o la aplicación. Realizamos un seguimiento de sus actividades si hace clic en los anuncios de los servicios de Alviere en plataformas de terceros, como motores de búsqueda y redes sociales, y podemos usar análisis para rastrear lo que hace en respuesta a esos anuncios. También podemos utilizar balizas web y URL de seguimiento en los mensajes que le enviamos para determinar si ha abierto un determinado mensaje o ha accedido a un determinado enlace.

Nosotros y nuestros socios externos podemos utilizar cookies y tecnologías de seguimiento con fines publicitarios. Para obtener más información sobre las tecnologías de seguimiento, consulte "Seguimiento de terceros y publicidad en línea" a continuación.

2. Cómo usamos tu información personal.

Recopilamos, usamos, procesamos, combinamos, retenemos y almacenamos la información personal que recopilamos o recibimos para una variedad de propósitos, incluidos los siguientes:

- Para verificar su identidad y edad y para protegerse contra posibles fraudes;
- Para proporcionarle las características y funcionalidades de la aplicación o el sitio web;
- Para procesar y responder a sus solicitudes de transacciones o consultas iniciadas a través de la Aplicación o el Sitio web;
- Para brindar servicio al cliente y enviar comunicaciones periódicas con respecto a su Cuenta;
- Para comercializar productos y servicios adicionales para usted;
- Para hacer cumplir acuerdos con usted;
- Para cumplir con una orden judicial, un proceso legal o la ley aplicable, incluida la retención de Información personal o la respuesta a solicitudes gubernamentales o reglamentarias; y,
- Para cualquier otro propósito lícito, o cualquier otro propósito para el cual usted proporcione su consentimiento.

También podemos utilizar información que no lo identifique directamente, o información agregada, para los fines señalados en esta Política.

3. Compartir información personal.

También podemos compartir información personal con socios externos para fines comerciales cotidianos, incluidos:

- Proveedores externos y otros proveedores de servicios, incluido el cedente de marca, que prestan servicios en nuestro nombre, según sea necesario para llevar a cabo su trabajo para nosotros, que puede incluir detección de fraude, verificación de identidad, identificación y publicación de anuncios dirigidos, procesamiento de pagos y prestación de servicios de análisis. Por ejemplo, podemos proporcionar su Información personal a instituciones financieras para procesar transferencias de fondos y almacenar fondos que

están asociados con su Cuenta, proporcionar características y funciones de la Aplicación y revisar actividades potencialmente sospechosas o fraudulentas en la Aplicación;

- El Banco para cumplir con los requisitos del Banco y la Legislación Aplicable.
- Funcionarios gubernamentales, incluidos los encargados de hacer cumplir la ley, cuando estemos sujetos a una citación, una orden judicial o un procedimiento legal similar o necesitemos hacerlo para cumplir con la ley aplicable.
- El cedente de la marca para realizar servicios en nuestro nombre y/o para marketing y publicidad

Limitaremos el intercambio de su información de acuerdo con las opciones que nos haya proporcionado en respuesta a esta Política. Sin embargo, con respecto al intercambio de información personal con los cedentes de marca, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar u optar por no compartirlo. Consulte la sección Aviso de derechos de inclusión/exclusión a continuación.

4. Control sobre su información personal

Modificar o eliminar su información. Si se ha registrado para una Cuenta, podemos brindarle la capacidad de acceder, revisar y cambiar cierta información iniciando sesión en la Aplicación, visitando su Cuenta y utilizando las características y funcionalidades disponibles allí. Usted es responsable de mantener actualizada su información de contacto y la información de su cuenta financiera externa. Las modificaciones a su información pueden requerir una validación adicional antes de ser aceptadas.

Si desea solicitar acceso, detener o cancelar la venta de, o solicitar la corrección o eliminación de Información personal, puede enviarnos su solicitud a privacy.us@alviere.com. Es posible que no podamos modificar o eliminar su información en todas las circunstancias. Si tiene alguna pregunta sobre la revisión, modificación o eliminación de su información, o si desea eliminar su nombre o comentarios del contenido que se muestra públicamente, puede comunicarse con nosotros directamente a privacy.us@alviere.com. Intentaremos responder a su solicitud dentro de los 30 días, pero el tiempo de respuesta puede variar según las leyes y regulaciones aplicables a su solicitud, y podemos tener derecho a extender este período en ciertas circunstancias. Cumpliremos con su solicitud en la medida requerida por la ley aplicable.

5. Marketing en redes sociales y seguimiento de terceros

No compartimos ni permitimos redes de publicidad en línea de terceros, empresas de redes sociales y otros servicios de terceros con los que nos asociamos para recopilar información sobre el uso que usted hace de nuestro sitio web o la aplicación.

Podemos compartir información recopilada a través de tecnologías de seguimiento. Sin embargo, esta información se comparte solo para fines de nuestro propio análisis e iniciativas de marketing relacionadas, y no debe ser utilizada por terceros en apoyo de ningún otro marketing. Como se indicó anteriormente, dependiendo de su navegador o dispositivo móvil, es posible que pueda administrar su configuración para eliminar o notificarle sobre cookies y otra tecnología de seguimiento.

6. Cómo almacenamos y protegemos su información

Almacenamiento y transferencia de datos. Su información recopilada a través de nuestro sitio web o la aplicación puede almacenarse y procesarse en los Estados Unidos o en cualquier otro país en el que Alviere o nuestros proveedores de servicios tengan instalaciones.

Manteniendo su información segura. Estamos comprometidos a proteger su información personal de manera segura y privada y contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso accidental, ilegal o no autorizado. Emplearemos medidas de seguridad física, administrativa y tecnológica diseñadas para preservar la integridad y seguridad de toda la información recopilada a través de nuestra aplicación y nuestro sitio web. El cifrado SSL también se utiliza en nuestro sitio web y en la aplicación cuando se le solicita que ingrese información confidencial como parte de su registro. Puede saber que ha ingresado a una sesión segura y encriptada al buscar una llave intacta, un candado cerrado o un ícono similar en la pantalla de su navegador. Además, está en una sesión cifrada cuando su sesión cambia de "http" a "https".

En el caso de que cualquier información que se nos confíe se vea comprometida como resultado de una violación de la seguridad, tomaremos las medidas razonables para investigar el incidente y, cuando corresponda, notificaremos a las personas cuya información pueda haberse visto comprometida y tomaremos otras medidas, de acuerdo con la ley aplicable.

7. Retención de datos

Tenemos la intención de conservar solo la información personal y transaccional durante el tiempo que lo consideremos necesario para nuestros propios fines comerciales, o según sea necesario para operar la aplicación o el sitio web, cumplir con sus solicitudes o para cumplir con la ley aplicable.

8. Información de niños

La App no permite usuarios menores de 18 años sin el consentimiento verificable de sus padres. Como tal, nuestro sitio web y la aplicación no están dirigidos a niños menores de 18 años, y no recopilamos a sabiendas información personal de menores de 18 años sin el consentimiento apropiado de los padres. En el caso de que nos enteremos de que hemos recopilado inadvertidamente información personal de alguien menor de 18 años sin el consentimiento de los padres, eliminaremos esa información lo más rápido posible.

De acuerdo con la Ley de protección de la privacidad en línea de los niños ("COPPA"), no recopilamos, almacenamos ni procesamos deliberadamente la información de menores de 13 años. Si cree que podríamos tener información de alguien menor de 13 años, comuníquese con nosotros de inmediato a privacy.us@alviere.com.

No somos responsables de las prácticas de recopilación y uso de datos de terceros no afiliados a los que nuestro sitio web o la aplicación pueden vincularse.

9. Sitios web de terceros

La aplicación o nuestro sitio web pueden contener enlaces hacia y desde sitios web de terceros de nuestros socios comerciales, anunciantes y sitios de redes sociales. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas

de privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad u obligación por sus políticas. No podemos garantizar cómo estos terceros usan cookies o si colocan cookies en su computadora que puedan identificarlo personalmente. Le recomendamos encarecidamente que lea sus políticas de privacidad y los términos y condiciones de uso para comprender cómo recopilan, usan, almacenan y comparten información antes de proporcionarles información personal. No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de los sitios web de terceros.

10. Evento de Transferencia o Venta

Nos reservamos el derecho de transferir cualquier información personal que tengamos sobre usted en caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos (incluso en el caso de una fusión, adquisición, empresa conjunta, reorganización, desinversión, disolución o liquidación).

11. Actualizaciones a esta política

Podemos modificar o actualizar esta Política de vez en cuando según lo consideremos necesario a nuestro exclusivo criterio. Si hay cambios sustanciales en esta Política de privacidad, proporcionaremos un aviso donde y de la manera requerida por la ley aplicable, incluidos, entre otros, a través de nuestro sitio web y la aplicación cambiando la fecha de entrada en vigencia en la parte inferior de este aviso de Política. Su uso continuo de nuestro sitio web y los Servicios después de que se publique una Política actualizada constituye su consentimiento para estar sujeto a dichos cambios. Sin embargo, buscaremos su consentimiento para futuras modificaciones en la medida en que lo exija la ley aplicable. Si se opone a cualquier cambio, puede solicitar cerrar su Cuenta.

12. Comuníquese con nosotros/ Limite nuestro intercambio

Si tiene preguntas sobre esta Política o nuestras prácticas de privacidad, o para aceptar o rechazar el intercambio de información, contáctenos en privacy.us@alviere.com. También puede cambiar sus preferencias de privacidad en la sección/pestaña de configuración de la aplicación, si dicha funcionalidad está disponible. Limitar nuestro intercambio de su información puede requerir el cierre de su Cuenta y estará limitado a nuestra capacidad de hacerlo de acuerdo con la Ley aplicable. **Nota: Las divulgaciones que no están sujetas a una opción de exclusión voluntaria incluyen: divulgaciones necesarias para efectuar, administrar o hacer cumplir una transacción que usted solicite; divulgaciones a nuestros proveedores de servicios autorizados; divulgaciones permitidas o exigidas por la ley o divulgaciones para prevenir fraudes u otras actividades ilegales.**

Preguntas y Feedback. Si se comunica con nosotros, recopilaremos la información que nos proporcione, como su información de contacto y el contenido de su comunicación con nosotros.

AVISO DE DERECHOS DE OPT-IN/OPT-OUT

Si prefiere que amplíemos o limitemos el intercambio con afiliados o terceros no afiliados como se describe en este documento, puede optar por participar (solo para consumidores de California, Dakota del Norte y Vermont, consulte a continuación) o no compartir esa información por cualquiera de los siguientes métodos:

- Envíe un correo electrónico a: privacy.us@alviere.com

- Envíe por correo a: Atención: Departamento de privacidad de Alviere.
1040 S Gaylord St. Denver, CO 80209

También puede cambiar sus preferencias de privacidad en la sección/pestaña de configuración de la aplicación, si dicha funcionalidad está disponible.

13. Aviso de queja de Texas: TAC Título 7, Parte 2, §33.51

Si tiene una queja, comuníquese primero con la división de asistencia al consumidor de Mezu (NA), Inc. dba Alviere al (Debe incluir aquí el número de teléfono de asistencia al consumidor de Alviere), si aún tiene una queja sin resolver con respecto a la transmisión de dinero o el cambio de moneda de la compañía, dirija su queja a: Texas Department of Banking, 2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705, 1-877-276-5554 (llamada gratuita), www.dob.texas.gov.

14 PARA LOS CONSUMIDORES DE CALIFORNIA, DAKOTA DEL NORTE Y

VERMONT: De conformidad con las leyes de California, Dakota del Norte y Vermont, no compartiremos la información que recopilamos sobre usted con empresas fuera de Alviere, excepto según lo exija o lo permita la ley. No divulgaremos información sobre su solvencia a nuestros afiliados y no divulgaremos su información personal o información financiera a terceros no afiliados para comercializar con usted, salvo lo permitido por las leyes de California, Dakota del Norte y Vermont, lo que puede implicar la obtención de su consentimiento antes de revelar dicha información. Divulgaremos información financiera sobre los consumidores con una dirección postal de California, Dakota del Norte o Vermont solo con su autorización por escrito ("consentimiento"), a menos que la ley lo permita o exija lo contrario. Las autorizaciones por escrito de los consumidores de Dakota del Norte y Vermont pueden enviarse a la dirección de correo electrónico o postal anterior y deben contener su nombre, dirección, firma y su consentimiento. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento escribiéndonos o enviándonos un correo electrónico a las mismas direcciones anteriores. También puede cambiar sus preferencias de privacidad en la sección/pestaña de configuración de la aplicación, si dicha funcionalidad está disponible. Los consumidores de California deben comunicarse con nosotros a la dirección postal a continuación para obtener instrucciones sobre cómo entregar su consentimiento.

15. Sus derechos de privacidad en California

La Ley de Protección al Consumidor de California (CCPA, por sus siglas en inglés) otorga a los residentes de California el derecho a recibir ciertas divulgaciones sobre la recopilación, el uso y el intercambio de información personal, así como el derecho a controlar esta información. Si bien no compartimos su información con terceros para sus propios fines de marketing directo, si es residente de California, la CCPA le permite solicitar información sobre la divulgación de información personal a terceros para sus fines de marketing directo durante el año calendario inmediatamente anterior. Puede hacer dos solicitudes cada año poniéndose en contacto con nosotros en:

- Envíe un correo electrónico a: privacy.us@alviere.com
- Envíe por correo a: Atención: Departamento de privacidad de Alviere.

16. AVISO EN LA RECOLECCIÓN: Declaración de privacidad de California para los consumidores de California

Esta Declaración de privacidad de California ("Declaración de privacidad") complementa la Política y se aplica solo a los consumidores que residen en California.

La CCPA excluye la Información personal que ya está cubierta por las leyes de privacidad de los servicios financieros, como la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de privacidad de la información financiera de California (CFIPA). Como resultado, las divulgaciones y los derechos otorgados por la CCPA no se aplican a la Información personal relacionada con una cuenta financiera. Si es cliente o titular de una Cuenta, consulte las partes de la Política anteriores para obtener información sobre nuestras prácticas y sus derechos de privacidad.

Esta Declaración utiliza ciertos términos que tienen el significado que se les otorga en la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 y sus reglamentos de implementación (la "CCPA"). Según la CCPA, los consumidores de California pueden tener derecho a recibir avisos y divulgaciones con respecto a la recopilación y el uso de su información personal según la CCPA. Esta divulgación y la información a continuación están destinadas a proporcionar el Aviso de cobro requerido por la CCPA.

A. Recopilación de información personal

En los 12 meses anteriores a la fecha de vigencia de la Política, Alviere puede haber recopilado las siguientes Categorías de Información Personal de las Categorías de Fuentes indicadas; esta información puede haber sido compartida con las categorías de terceros descritas para los fines comerciales especificados. Las Categorías de Fuentes, Categorías de Terceros, Propósitos Comerciales y Propósitos Comerciales se definen más adelante.

Categorías de información personal	Categorías de Fuentes	Negocios y Fines Comerciales	Categorías de terceros para compartir
---	------------------------------	-------------------------------------	--

<p><u>Identificadores:</u> información de contacto proporcionada, por ejemplo, su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono; fecha de nacimiento proporcionada; Número de seguro social; Número de identificación tributaria; perfil social e información de la red; Dirección IP; identificador de dispositivo; identificador de anuncios móviles; galletas; balizas; foto e información de identificación estatal, federal o extranjera; y etiquetas de píxeles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tú • Nuestro sitio web • Afiliadas, Subsidiarias o Proveedores • Aplicaciones móviles, incluida la aplicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoria • Propósitos de seguridad • Realización de los Servicios • Fines de calidad • Autenticación • Analítica • Análisis de tráfico web • Publicidad • Análisis de Promociones • La seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Entidades gubernamentales • Auditores/abogados • Publicidad y redes sociales • Proveedores de análisis de datos • El Banco • Asignadores de marca • Otros proveedores de servicios
<p><u>Información de actividad de Internet y otras redes electrónicas:</u> incluido el host desde el que accede a Internet, información sobre su dispositivo (como propiedades del dispositivo, configuraciones, aplicaciones, almacenamiento e información de uso), aplicación móvil, navegador y software del sistema operativo, la fecha y la hora en que accede a nuestros sitios web y la dirección del sitio desde el que se</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Su uso de nuestro sitio web • Afiliadas, Subsidiarias o Proveedores • Su uso de aplicaciones móviles, incluida la aplicación • Redes de medios sociales o fuentes disponibles públicamente 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoria • Propósitos de seguridad • depuración • Uso a corto plazo • Realización de los Servicios • I+D interno • Fines de calidad • Autenticación • Analítica • Análisis de tráfico web • Publicidad • Análisis de Promociones • La seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Entidades gubernamentales • Auditores • Publicidad y redes sociales • proveedores de servicio de Internet • Proveedores de análisis de datos • Sistemas operativos y plataformas • Nuestras filiales y subsidiarias

vinculó a nuestro sitio web cuando nos visitó.	<ul style="list-style-type: none"> • Redes Publicitarias 		<ul style="list-style-type: none"> • Otros proveedores de servicios
<u>Datos de geolocalización</u> : se pueden recopilar de sus dispositivos solo si están habilitados	<ul style="list-style-type: none"> • Su uso de aplicaciones móviles, incluida la aplicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoria • Propósitos de seguridad • Uso a corto plazo • I+D interno • Fines de calidad • La seguridad • Realización de los Servicios 	<ul style="list-style-type: none"> • Entidades Gubernamentales • Auditores • Publicidad y redes sociales • Proveedores de análisis de datos • Sistemas operativos y plataformas • El Banco

Categorías de Fuentes: en los 12 meses anteriores a la fecha de vigencia de la Política, Alviere puede haber recopilado Información Personal sobre usted de las siguientes Categorías de Fuentes:

- **Usted:** podemos recopilar información directamente de usted, por ejemplo, a través de formularios de transacción y sus interacciones con nosotros o brindando asistencia o consultas al cliente, incluido el uso de correo electrónico, correo postal, centros de llamadas de servicio al cliente o chat en vivo;
- **Su uso de nuestro sitio web:** podemos recopilar información sobre usted o su dispositivo a través del uso de nuestro sitio web para los servicios en línea que ofrecemos o a través de medios automatizados, como protocolos de comunicación, comunicaciones por correo electrónico y cookies o tecnologías de seguimiento similares, como se describe en la Política arriba;
- **Filiales, subsidiarias o proveedores:** podemos recopilar información sobre usted de nuestras filiales, subsidiarias o proveedores que brindan servicios en nuestro nombre;
- **Su uso de aplicaciones móviles:** podemos recopilar información sobre usted o su dispositivo a través de su uso de aplicaciones móviles, incluida la aplicación;
- **Redes sociales o fuentes disponibles públicamente:** podemos recopilar información sobre usted de las redes sociales u otras fuentes de datos públicas; y
- **Redes publicitarias:** podemos recopilar información sobre usted de las redes publicitarias para poder ofrecerle anuncios que creemos que pueden ser de su interés.

Finalidades comerciales: en los 12 meses anteriores a la fecha de vigencia de la Política, Alviere puede haber compartido su Información personal para las siguientes Finalidades comerciales:

- **Auditoría:** relacionada con nuestras interacciones con usted y cualquier transacción simultánea, incluidas, entre otras, el recuento de impresiones de anuncios, la verificación

del posicionamiento y la calidad de las impresiones de anuncios, y la auditoría del cumplimiento de las normas aplicables;

- **Propósitos de seguridad:** detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y enjuiciar a los responsables de esa actividad;
- **Depuración:** depuración para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad prevista de nuestros sistemas;
- **Uso a corto plazo:** uso transitorio a corto plazo, que incluye, entre otros, la personalización contextual de los anuncios que se muestran como parte de sus interacciones con nosotros;
- **Prestación de los Servicios:** además de los fines descritos en la Política, mantener o atender cuentas, brindar servicio al cliente, procesar o cumplir pedidos y transacciones, verificar su información, procesar pagos, brindar financiamiento, brindar publicidad o servicios de marketing, brindar servicios analíticos, o proporcionando servicios similares;
- **I+D interna:** realizar investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y la demostración; y
- **Propósitos de calidad:** realizar actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de los Servicios y para mejorar, actualizar o mejorar los Servicios.

B. Categorías de terceros: en los 12 meses anteriores a la fecha de vigencia de la Declaración de privacidad, Alviere puede haber compartido su información personal con las siguientes categorías de terceros:

- **Entidades gubernamentales:** entidades gubernamentales, incluidos los organismos encargados de hacer cumplir la ley a través de una citación u orden judicial válida o un proceso administrativo similar, o según lo exija la ley aplicable;
- **Servicios profesionales:** organizaciones de servicios profesionales, como bufetes de abogados y auditores independientes;
- **Publicidad y redes sociales:** publicidad y redes sociales (que pueden combinar su información personal con sus propios registros y registros disponibles de otras fuentes para sus propios fines de marketing);
- **Proveedores de servicios de Internet;**
- **Proveedores de análisis de datos;**
- **Sistemas operativos y plataformas;**
- **El Banco;**
- **Marca;**
- **Otros proveedores de servicios según sea necesario para proporcionar los servicios; y,**
- **Nuestras filiales y subsidiarias.**

C. Venta de información personal

Alviere no vende su información personal a terceros según se define en la CCPA.

D. Derechos de los residentes de California

Si es residente de California, puede tener derecho a solicitar, dos veces en un período de 12 meses, las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted durante los últimos 12 meses y, para cada categoría de información personal, la siguiente información:

- las categorías de fuentes de las que recopilamos esa información;
- nuestro(s) propósito(s) empresarial(es) comercial(es) para recopilar esa información;
- las categorías de terceros a quienes se vendió o divulgó esa información con fines comerciales; y
- los fines empresariales o comerciales para los que vendimos o divulgamos esa información.

También puede tener derecho a solicitar la eliminación de la información personal que hemos recopilado de usted. Una vez que haya confirmado que es residente de California, puede enviar una solicitud de información personal de acuerdo con la sección de la Política titulada "Control sobre su información personal" dos veces en cualquier período de 12 meses. Al recibir una solicitud, confirmaremos la recepción de la solicitud dentro de los 10 días hábiles y le proporcionaremos información sobre cómo verificaremos su identidad y procesaremos su solicitud. Es posible que le solicitemos que proporcione cualquiera de la siguiente información: su nombre, fecha de nacimiento, su número de Seguro Social o de identificación fiscal, y el correo electrónico y las direcciones físicas asociadas con su Cuenta. También podemos solicitarle una o más de sus transacciones recientes o el número de tarjeta asociado con su Cuenta. Luego responderemos y cumpliremos con su solicitud de eliminación dentro de los 45 días.

También puede designar a un agente autorizado para realizar una solicitud de información personal en su nombre. Si elige designar a un agente, es posible que deba proporcionarle al agente autorizado un permiso por escrito para realizar su solicitud y verificar su propia identidad directamente con nosotros. Podemos denegar una solicitud de un agente que no presente prueba de que ha sido autorizado por usted para actuar en su nombre.

Tiene derecho a no ser discriminado por ejercer cualquier derecho descrito en la Política o en esta Declaración.

17. Contacto

Contacto para obtener más información: si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestra Política o la Declaración de privacidad, comuníquese con nosotros como se especifica en la sección "Contáctenos" de la Política anterior.

18. Fecha de última revisión

Esta Política fue revisada por última vez el 6 de enero de 2023.